Kom i gang sammen

Brukerveiledning 4.0.0 · Revidert 4. november 2026

1. Installer og logg inn

Installer fra invitasjonen til riktig testgruppe. Se versjon og bygg under Profil. Bekreft e-post ved ny konto, og bruk nyeste kode ved glemt passord. Testmiljøet og piloten har forskjellige kontoer.

2. Koble sammen familien

Foresatt åpner Profil / Konto og familie og inviterer passasjeren med QR-kode eller invitasjonskode. Passasjeren leser informasjonen om deling. QR-skanning trenger kamera; på Android kan du gi tillatelsen når du åpner skanneren. Ingen bildeopplasting er nødvendig for sammenkobling.

3. Tillatelser og tur

Gi nøyaktig posisjon og nødvendig bakgrunnstilgang for turdeling, og varsling for meldinger. Start tur eller aktiver Automatisk. En forespørsel fra foresatt er ikke bevis på at passasjertelefonen har startet. Kontroller bekreftet status og tidspunkt. iPhone og Android kan begrense bakgrunnsstart.

Passasjeren kan stoppe tur og automatisk aktivering. GPS, nett og strømstyring kan forsinke oppdateringer. Følg skiltene på veien; appens fartsgrense kan mangle eller være usikker.

Familie og abonnement

4. Chat og foresattkontroll

Velg person eller Familiechat. Informasjonen «Trygg prat med familien» kan foldes ut når du trenger den. I det nye testoppsettet er barnets chat av til foresatt aktiverer den. Ikke skriv mens du kjører.

5. Abonnement

Åpne familieabonnement under Profil. Velg antall barn fra nedtrekkslisten, kontroller butikkens pris og testmerking, og bekreft bare ønsket kjøp. Bruk Gjenopprett kjøp med samme butikkonto ved manglende tilgang. Priser og vilkår.

Familieabonnementet omfatter to foresatte og tre barn fra 59 kr per måned. Flere barn koster 10 kr ekstra per barn per måned. Se butikkens tilbud om 14 dagers prøveperiode og prisen før du bekrefter. Abonnementet fornyes månedlig til du sier det opp i Apple- eller Google-kontoen. Sletting av appen avslutter ikke abonnementet.

Hjelp og feilsøking

6. Hjelp og posisjon

Hjelpebeskjed til familien og anrop til nødetatene er separate handlinger. Hjelp har snarveier for nødanrop; du må selv starte og bekrefte anropet. Posisjon kan vises og deles etter ditt valg. Oppgi koordinater, tidspunkt og nøyaktighet til operatøren ved behov. Appen sender ikke automatisk posisjonen til nødetatenes systemer. Foresatt må skille egen posisjon fra barnets sist delte posisjon.

7. Frivillig fjernhjelp

Be om fjernhjelp under Hjelp, og godkjenn den navngitte hjelperen. Dette deler tillatt appvisning og teknisk status. Endringsforslag krever egen bekreftelse. Stopp når du vil. Innlogging og private samtaler skal ikke deles.

Når noe ikke virker

Kontroller nett, posisjonstillatelser og byggnummer på begge telefoner. Et gammelt kartpunkt er ikke sanntid. Oppgi byggnummer, tidspunkt og hva du forsøkte til Trygg Tur. Ikke send passord, koder eller fødselsnummer.

Kontakt: post@tryggkjoretur.no
Oppdatert nettveiledning: tryggkjoretur.no/veiledning/
Personvern: tryggkjoretur.no/personvern.html