Kom i gang med Trygg Tur

Foresatt bruker konto. Passasjer bruker invitasjon.

1. Installer og velg rolle

Installer Trygg Tur fra App Store. Inviterte testere bruker TestFlight på iPhone eller Google Play på Android. Velg Foresatt eller Passasjer på riktig telefon. Se side 18.

2. Opprett foresattkonto

Gå til Profil → Kom i gang → Ny bruker? Opprett foresattkonto. Skriv Ditt visningsnavn og velg ny familie eller invitasjon. Skriv egen e-postadresse og et selvvalgt passord på 12-128 tegn i begge passordfeltene. Se side 9.

3. Bekreft e-post og logg inn

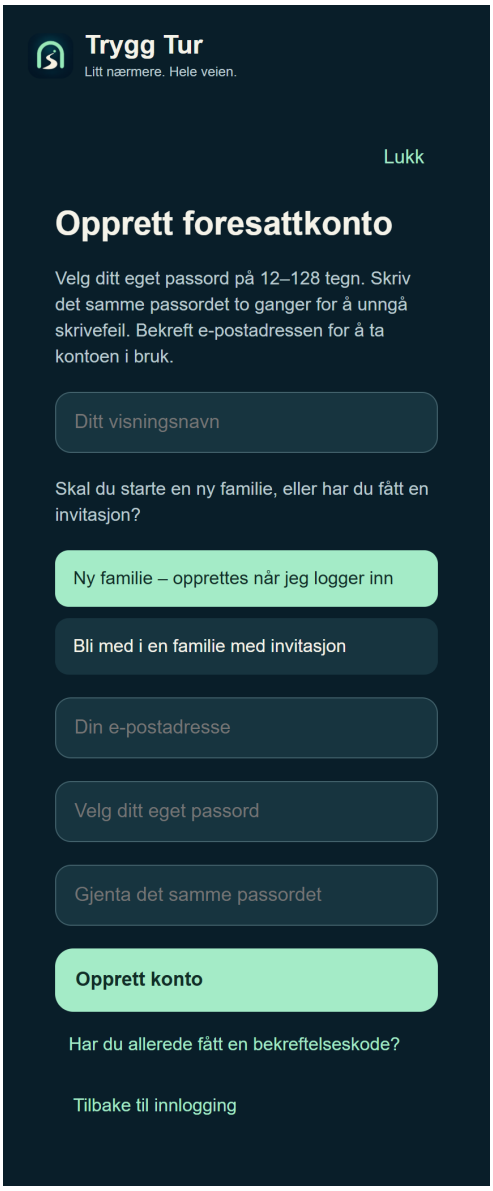
Trykk Opprett konto og bekreft engangskoden fra e-posten. Gå tilbake til innlogging og bruk e-post og passord. Du trenger ikke lage en ny bruker etterpå.

4. Koble sammen telefonene

Valgte du ny familie, opprettes den ved første innlogging med visningsnavnet ditt. Inviter passasjeren og velg QR-kode eller vanlig kode. Se side 3-4.

Hold appen oppdatert

Hent oppdateringer der du installerte appen. Enkelte oppstartsbilder viser tidligere utforming. Se side 11-12 for turvisning og Min side, og side 26 for personkart og adresse.



Skjermbilde fra en tidligere utforming.

Kontoen din er også brukeren din

Profil → Familie og konto

Ny familie ved registrering

Velger du Ny familie - opprettes når jeg logger inn, opprettes familien når du logger inn etter e-postbekreftelsen. Du legges til som foresatt med visningsnavnet ditt.

Familien finnes allerede

Logg inn med kontoen din. Bruk familien som vises. Under Din profil velger du Endre navn og lagrer navnet.

Innlogget uten familie?

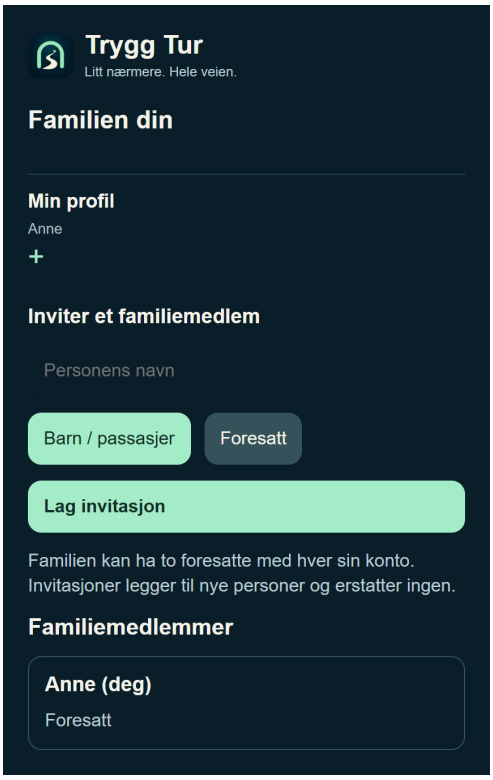
Velg Start en ny familie og Start familien min hvis dere ikke har en fra før. Har du fått invitasjon, velger du Jeg har en invitasjon. Se side 7.

Inviter først, se listen under

Velg Profil → Koble til telefon for en ny invitasjon. Familie og konto viser eksisterende medlemmer.

Om bildene

Bildene er gjengitt fra appkomponentene med fiktive eksempeldata. De er ikke fotografier av telefoner. Skrift, systemdialoger og plassering kan variere mellom iPhone og Android.



Skjermbilde fra en tidligere utforming.

Inviter med QR-kode eller vanlig kode

Profil → Koble til telefon

1. Inviter et familiemedlem

Skriv i det grønne feltet Personens navn (påkrevd). Feil vises rett under feltet. Velg Barn / passasjer. Velg aldersgruppe fra 9 år, les informasjonen og bekreft foreldreansvar eller vokseninvitasjon. Trykk Lag invitasjon. Bruk ulike navn. Se side 19.

2. Vis QR-koden

Velg QR-kode. Hold foresatttelefonen frem, og la passasjeren velge Skann QR-kode i sin app. Navn og kode fylles inn automatisk.

Eller del vanlig kode

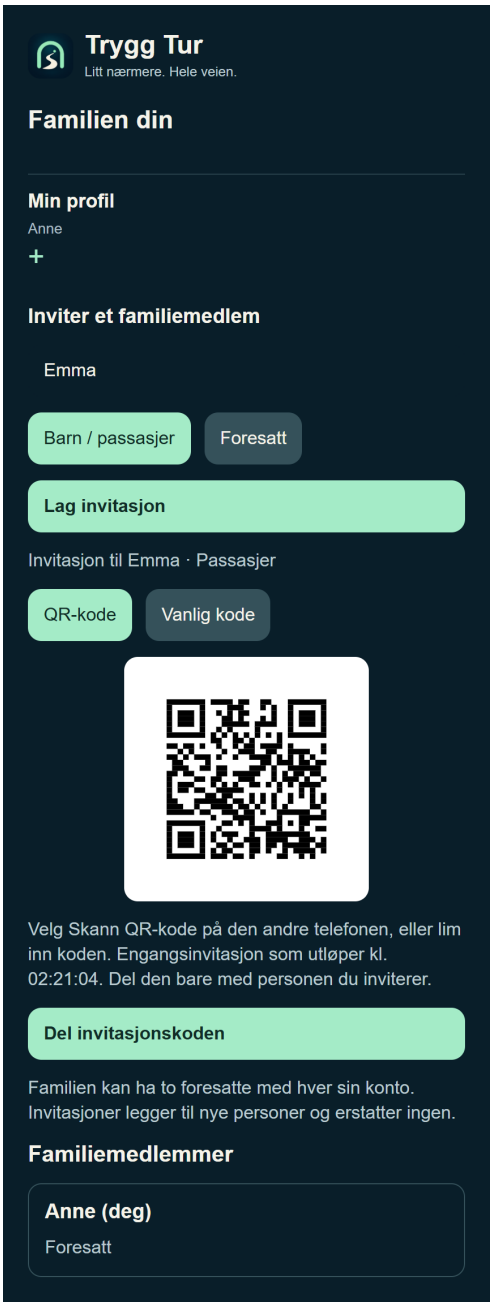
Velg Vanlig kode og Del invitasjonskoden. Passasjeren kan lime inn koden og bruke samme navn som i invitasjonen. Dette fungerer også uten kameratilgang.

3. Passasjeren bekrefter

Skanning kobler ikke telefonene sammen alene. Passasjeren må lese informasjonen og trykke Godta sammenkobling og del posisjon.

Invitasjonen er privat

Koden kan brukes én gang og varer i 10 minutter. Lag en ny hvis den er utløpt eller brukt. Del bare med personen du inviterer. QR-koden i bildet er et ugyldig eksempel.



Skjermbilde fra en tidligere utforming.

Skann, les og godta

Profil → Kom i gang

1. Velg rollen Passasjer

Passasjeren bruker invitasjon fra familien, ikke foresattes e-post og passord. Åpne Profil.

2. Skann QR-koden

Trykk Skann QR-kode. Tillat kamera når telefonen spør, og rett kameraet mot QR-koden på foresatttelefonen. Navn og kode fylles ut i appen.

Alternativ: skriv eller lim inn

Du kan i stedet skrive navnet slik det står i invitasjonen og lime inn vanlig invitasjonskode. Ved avvist kameratilgang kan du alltid bruke denne metoden.

3. Les og bekreft delingen

Les informasjonen sammen. Godkjenningen omfatter deling av posisjon og fart i 30 dager og at foresatte kan be om ny oppstart. Trykk Godta sammenkobling og del posisjon. Passasjeren kan stoppe delingen.

4. Kontroller Min tur

Gi posisjonstillatelser og kontroller aktiv tur og sluttdato under Min tur. Posisjon i Hjelp kan deles uten aktiv tur. Kontroller delingsvalget under Hjelp; se side 22.



Skjermbilde fra en tidligere utforming.

Velg turtype og slå på varsler

Begge deler må kontrolleres etter sammenkobling

1. Velg turtype for barnet

Åpne Profil → Familie og konto. Finn passasjerens navn. Trykk Velg bil eller Velg sparkesykkel. Les og bekreft informasjonen ved valg av sparkesykkel.

2. Aktiver foresattvarsler

På samme profilside åpner du Varsler fra familien. Varsler er på som standard når tillatelsen er gitt. Tillat varsler når telefonen spør; bruk Aktiver dersom de tidligere er slått av.

3. Gjenta på hver foresatttelefon

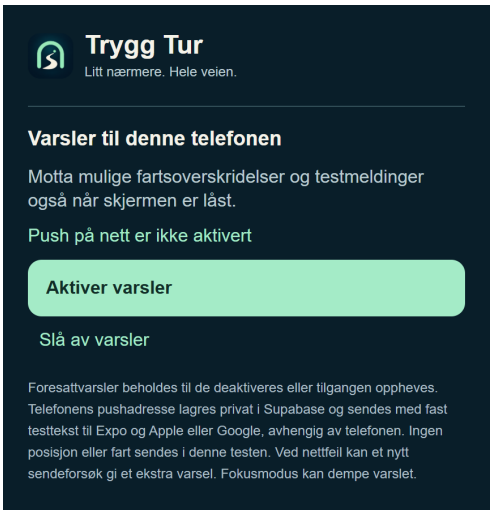
Hver foresatt må aktivere varsler på sin egen telefon. Kontroller at statusen sier at push er aktivert.

4. Kontroller Oversikt

Velg riktig passasjer i Oversikt. Sjekk tidspunktet for den delte posisjonen. Et kartpunkt kan være siste kjente posisjon, ikke en fersk oppdatering.

Turtype er viktig

En kobling og aktiv posisjonsdeling er ikke alene nok til fartvarsling. Foresatt må også ha valgt turtype.



Skjermbilde fra en tidligere utforming.

Aktiver og test varsling

Test mens telefonene ligger i ro

1. Test passasjerens lokale varsel

Gå til Profil → Tur og varsler → Varsler på denne telefonen. Bruk testvarselet på profilkortet. Tillat varsler, og lås skjermen. Denne testen varsler bare passasjertelefonen.

2. Aktiver meldinger fra familien

Se varsler på profilsiden. Varsler er på som standard når tillatelsen er gitt. Hvis du har slått dem av, bruker du Aktiver for å slå dem på igjen.

3. Test varsel til foresatt

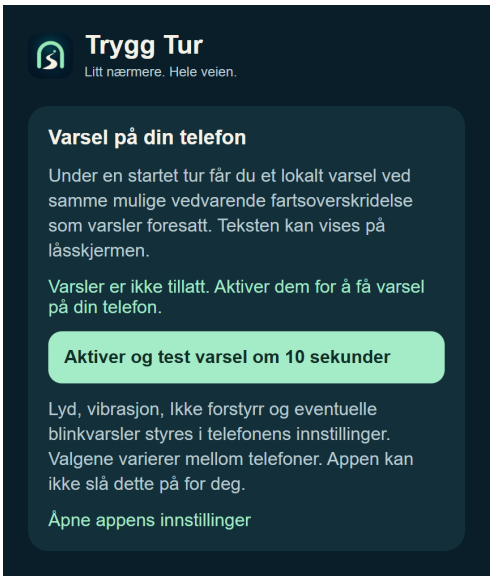
Under Profil → Familie og konto → Tilkobling og varsler trykker passasjeren Send testmelding på nett. Lås foresatttelefonen før testen.

4. Bekreft mottaket

Foresatt åpner Kontroller varsling og trykker Bekreft mottak på meldingen. Kontroller at både varselet og meldingen kom frem.

Hvis et varsel ikke vises

Sjekk internett, varseltillatelser og Fokus på telefonen. Ikke test ved å kjøre for fort. En testmelding kontrollerer meldingsveien, ikke selve fartsregistreringen.



Skjermbilde fra en tidligere utforming.

Inviter foresatt nummer to

Egen konto, samme familie

1. Første foresatt inviterer

Under Inviter et familiemedlem skriver du den andre foresattes navn, velger Foresatt, leser og bekrefter vokseninvitasjonen og trykker Lag invitasjon.

2. Andre foresatt oppretter konto

Velg telefonrollen Foresatt. Ved kontooppretting fyller du inn visningsnavn, egen e-post og selvvalgt passord to ganger. Velg Bli med i en familie med invitasjon. Bekreft e-posten og logg inn. Har du konto fra før, logger du inn direkte.

3. Velg Jeg har en invitasjon

Under Familien din velger du Jeg har en invitasjon. Skann QR-koden, eller skriv navnet fra invitasjonen og lim inn koden. Navnet i invitasjonen blir navnet ditt i denne familien.

4. Bekreft og aktiver varsler

Trykk Bekreft og bli med som foresatt. Aktiver varsler på din telefon som beskrevet på side 5. Ikke opprett en ny familie.

Flere passasjerer

Lag en egen invitasjon med rollen Barn / passasjer for hver person. Familien kan ha to foresatte med hver sin konto. Invitasjoner erstatter ikke eksisterende medlemmer. Antall barneplasser følger familiens tilgang.



Skjermbilde fra en tidligere utforming.

Nå er dere klare til å teste

Sammenkobling og løpende posisjonsdeling er to forskjellige ting

Posisjon på passasjertelefonen

Åpne telefonens appinnstillinger for Trygg Tur. På iPhone velger du Alltid og Nøyaktig posisjon. På Android tillater du posisjon hele tiden og nøyaktig posisjon der valgene finnes. Stedstjenester må være på. Menynavn varierer med telefonen.

Kontroller delingen

Uten tur: åpne Hjelp på passasjertelefonen og kontroller Del posisjon med foresatte. Foresatt ser posisjonen i Hjelp. Under aktiv tur vises posisjon og fart også i Oversikt. Kontroller alltid tidspunktet. Se side 22.

Stopp og start igjen

Avslutt tur stopper tur og automatisk start. Godkjent posisjonsdeling beholdes. For å stoppe all deling: slå av Del posisjon med foresatte under Hjelp. Sammenkoblingen beholdes.

Oppstart fra foresatt

Passasjertelefonen forsøker å starte automatisk, også med låst skjerm, etter samtykke. Åpne den oppdaterte appen én gang og aktiver familievarsler og posisjon hele tiden. Passasjeren varsles og kan stoppe. Foresatt må se Start bekreftet. Telefonen kan hindre bakgrunnsstart; åpne da appen fra varselet. Android kan gi sjeldnere målinger frem til appen åpnes. Eldre versjoner krever at appen åpnes.

Ved manglende oppdatering

Sjekk internett og posisjonstillatelser, og åpne passasjerappen. Ikke tvangslukk appen under deling. En 30-dagersperiode garanterer ikke uavbrutte GPS-oppdateringer. Batterisparing, dekning og operativsystem kan påvirke driften.

Hvis sammenkoblingen feiler

Kontroller navnet og at koden ikke er utløpt eller brukt. Lag eventuelt en ny invitasjon. Foresatte må ha bekreftet e-postadressen sin. Ved feil telefonrolle før tilkobling: se Profil → Språk og utseende → Telefonoppsett → Velg telefonrolle på nytt.

En siste sjekk

Bekreft riktig navn og turtype, fersk posisjon hos foresatt, mottatt testvarsel på begge telefoner og en vanlig chatmelding mellom dere. Hjelpeknappen kontakter familien, ikke nødetatene. Varsler kan bli forsinket eller utebli.

Opprett foresattkonto

Visningsnavn, e-post og selvvalgt passord

1. Fyll inn visningsnavnet ditt

Dette blir navnet ditt i den nye familien. Du trenger ikke opprette en ekstra bruker etter innlogging.

2. Velg riktig familieoppsett

Velg Ny familie - opprettes når jeg logger inn hvis du er først ute. Er du invitert av en annen foresatt, velg Bli med i en familie med invitasjon.

3. E-post og passord

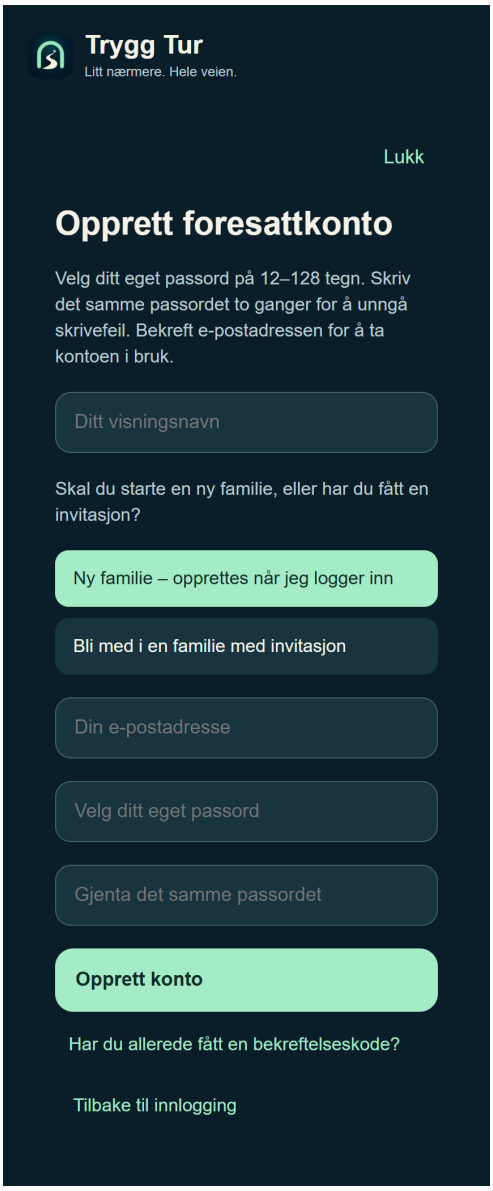
Bruk egen e-postadresse. Velg et selvvalgt passord på 12-128 tegn og skriv nøyaktig samme passord i Gjenta det samme passordet. Trykk Opprett konto.

4. Bekreft og logg inn

Skriv engangskoden fra e-posten og trykk Bekreft e-post. Gå tilbake til innlogging og bruk e-post og passord. Ny familie opprettes nå hvis du valgte det. Ellers bruker du invitasjonen som på side 7.

Allerede fått en kode?

Velg Har du allerede fått en bekreftelseskode? og oppgi e-post og kode. Be om ny kode etter ventetiden ved behov. Ingen manuell godkjenning fra Trygg Tur er nødvendig.



Skjermbilde fra en tidligere utforming.

Glemt passord?

Profil → Kom i gang → Glemt passord?

1. Bestill engangskode

Skriv e-postadressen til foresattkontoen og trykk Send engangskode. Av hensyn til personvern bekrefter ikke meldingen om adressen har en konto.

2. Bekreft koden

Finn e-posten fra Trygg Tur og skriv hele koden i appen. Trykk Bekreft kode. Er koden brukt eller utløpt, be om en ny når ventetiden er over. Ikke del koden med andre.

3. Velg nytt passord

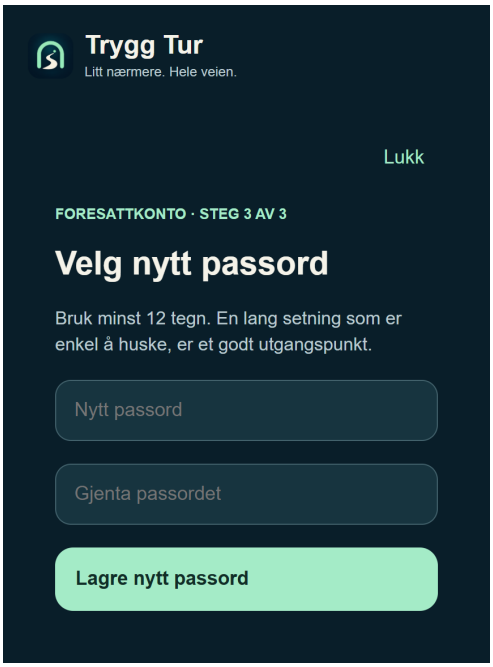
Skriv et nytt, selvvalgt passord på 12-128 tegn i begge passordfeltene. Feltene må være helt like. Trykk Lagre nytt passord.

4. Logg inn på nytt

Når appen bekrefter at passordet er endret, trykk Tilbake til innlogging. Logg inn med det nye passordet. Familien og sammenkoblingene beholdes.

Finner du ikke funksjonen?

Bruk Glemt passord? i innloggingsbildet. Oppdater Android fra hjemmesiden og iPhone fra TestFlight når testtilgang er gitt. Veiledningene finnes under Hjelp. Sjekk søppelpost hvis e-posten uteblir. Kontakt Trygg Tur hvis du trenger hjelp.



Skjermbilde fra en tidligere utforming.

Fart, elsparkesykkel og vær

Kontroller turtypen før dere starter

Velg riktig passasjer og turtype

Foresatt velger personen i Oversikt. Velg Bil eller Elsparkesykkel ved turknappene i Oversikt. Valget gjelder personen du følger og er samme innstilling som under Profil. En aktiv deling uten riktig turtype er ikke nok til korrekt fartvarsling.

Bil: fart og registrert fartsgrense

Passasjeren ser farten i Min tur. Foresatt ser delt fart i Oversikt. Skiltet og teksten viser samme registrerte grense. Skiltet kan pulsere ved fart over grensen. Dette er en visuell indikasjon; pushvarsel avhenger også av appens vilkår for vedvarende overskridelse.

Hvis skiltet viser en strek

Appen mangler en bekreftet fartsgrense. Det betyr ikke fri fart. Veidata, GPS og nett kan gi avbrudd, også på foresatttelefonen. Følg alltid skiltingen. Kontroller tidspunktet på posisjonen; en eldre måling er ikke sanntid.

Elsparkesykkel har egen varsling

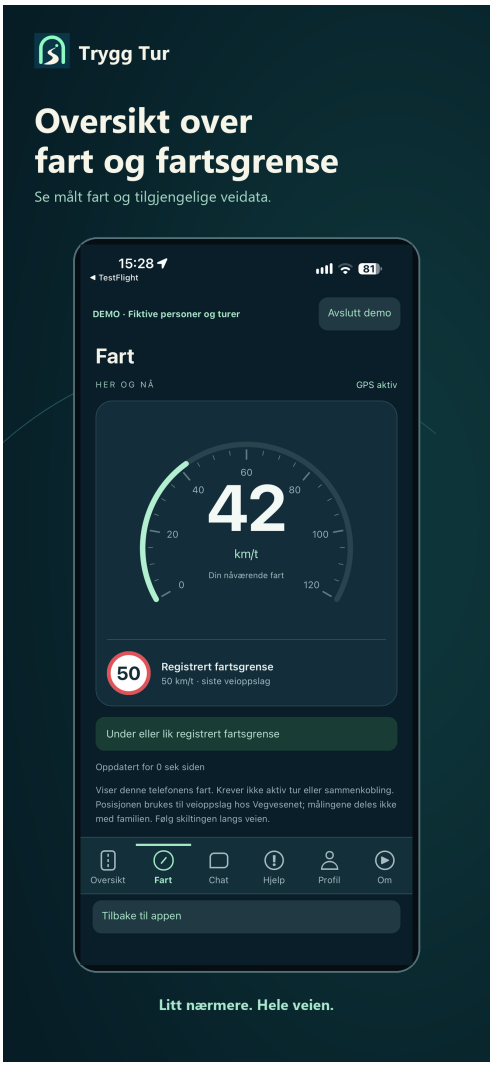
Velg sparkesykkel som turtype. Appen viser en egen varselgrense for sparkesykkel, ikke veiens registrerte fartsgrense. Varslingen bygger på telefonens fartsmåling og kan forsinkes eller utebli. Den begrenser ikke motoren og erstatter ikke trygg kjøring.

Vær og mulig glatt vei

Aktiver vær øverst på telefonen. Foresatte og passasjerer kan få varsel ved fersk prognose på 3 °C eller kaldere, maksimalt hver sjette time. Varselet gjelder området ved denne telefonen, ikke målt veibane. Det kan også være glatt ved andre temperaturer.

Stopp og kontroller

Passasjeren kan stoppe under Min tur. Kontroller deling og test varsler mens dere står stille. Hjelpebeskjeden går til familien. Nødanrop har egne ringeknapper under Hjelp. Kontakt Trygg Tur ved vedvarende feil.



App Store 4.2.0 · iPhone · eksempeldata.

Meld feil og se egne opplysninger

Feilrapportering og egne opplysninger

1. Åpne tilbakemelding

Trykk Gjør Trygg Tur bedre og velg Feil i appen. Beskriv hva du prøvde å gjøre og hva som skjedde. Du må være innlogget eller koblet til familien for å sende.

2. Kontroller telefonopplysningene

Telefonmerke, modell, operativsystem og OS-versjon fylles ut når tilgjengelig. Korriger med valglister eller Annet - skriv selv. Velg Vet ikke hvis du er usikker. Appversjon og byggnummer leses fra den installerte appen.

3. Beskriv hendelsen

Oppgi hvor feilen oppstår, hvor ofte, forbindelse da den oppstod, omtrent når, hva du forventet og eventuell feilmelding. Gjelder det to telefoner, oppgi også den andre telefonens versjon i teksten.

4. Send og kontroller bekreftelsen

Telefonopplysningene og teksten sendes når du trykker Send tilbakemelding. Ingen posisjon, familiechat eller unike enhetsidentifikatorer legges automatisk ved. Ikke skriv passord, engangskoder eller navn på barn. Ved sendefeil beholdes teksten mens appen er åpen.

Min side på nettsiden

Åpne tryggkjoretur.no og Min side. Bruk appens e-post og passord, med Google eller Microsoft Authenticator. Last ned konto, egne medlemskap og egne tilbakemeldinger som PDF. Barnas data og familiechat inngår ikke.

Sletting og kontakt

Min side lar deg slette egne tilbakemeldinger og avslutte egen konto med ny autentiseringskode. Familier med andre medlemmer kan kreve avklaring. E-postkopier, telefonlagring og eventuelle abonnementer slettes ikke av knappen. Les Personvern på nettsiden eller kontakt post@tryggkjoretur.no.

Adresseoppslag og personvern

Posisjonen kan brukes til å finne vei eller adresse for personkartet i testbyggene. Personvernerklæringen beskriver behandlingen. Se tryggkjoretur.no/personvern.html.

Start når bevegelsen begynner

Flere turer i én aktivering

På passasjertelefonen

I Min tur ligger en Start tur-knapp og knappen Aktiver under Automatisk ved siden av. Stopp en aktiv tur før du aktiverer automatisk venting. Les og bekreft forklaringen som vises.

På foresatttelefonen

Åpne Oversikt og velg riktig passasjer. Bruk Aktiver under Automatisk ved siden av Start tur. Passasjeren må ha godkjent start fra foresatt.

Vent på bekreftelsen

Statusen viser siste bekreftede innstilling. Ventemeldingen betyr at telefonen ikke har bekreftet ennå. En forespørsel utløper etter 15 minutter. Åpne passasjerappen hvis den ikke svarer, og kontroller nett og tillatelser.

GPS, turtype og varsler

Foresatt velger Bil eller Elsparkesykkel ved turknappene i Oversikt, eller i Profil. Valget gjelder valgt passasjer. Telefonen trenger posisjon i bakgrunnen og varslingstillatelse for fjernaktivering. Ventemodus bruker fortsatt GPS, men sjeldnere enn aktiv tur. Batteribesparelse er ikke målt. Minst 10 sekunder jevn bevegelse med nøyaktig GPS kreves: fra 15 km/t for bil eller 10 km/t for elsparkesykkel.

Varighet og stopp

Aktiveringen gjelder flere turer i opptil 30 dager. I de aktuelle testbyggene kan en automatisk startet tur avsluttes etter tre minutter sammenhengende under 10 km/t med gyldige GPS-målinger. Appen kan deretter vente på neste tur. Slå av Automatisk for å stoppe ventingen. Se side 27.

Test mens dere står stille

Passasjeren får beskjed med foresattes navn ved aktivering. Bakgrunnsstart avhenger av operativsystem, strømstyring og tillatelser. Tvangslukking kan stoppe funksjonen. Appen kjenner ikke kjøretøyet og kan reagere på annen bevegelse.

Avslutt bare turen · intern test

Velg passasjeren og trykk Avslutt tur. Automatisk start har egen knapp og kan fortsette å vente på neste tur.

Bil og elsparkesykkel

Turkortet viser valgt turtype

Bakgrunnen

Bakgrunnsbildet er forlenget fra toppen helt ned på skjermen. Vær, speedometer, tekst og funksjoner beholder plasseringen.

Foresatt: Oversikt

Illustrasjonen i Delt tur, over fartsgrenseskiltet, viser turtypen til valgt passasjer. Bytt Bil / Elsparkesykkel ved turknappene.

Passasjer: Min tur

Bil eller elsparkesykkel vises midt i turkortet mellom farten og fartsgrenseskiltet. Turtypen endres under Profil. Beskjed om start fra foresatt står direkte på bakgrunnen.

Tre sekunders kjøreanimasjon

Kjøretøyet kjører inn fra høyre og parkerer på sin faste plass ved visning eller bytte av turtype. Illustrasjonen viser valgt turtype, ikke faktisk fart eller GPS-status. Telefonens innstilling for redusert bevegelse støttes.

Deling og personvern

Utformingen samler ikke inn nye opplysninger og krever ingen nye tillatelser. Se turstatus, statusen for Automatisk og tidspunktet for siste posisjon for å kontrollere delingen.

Film og testversjon

Se instruksjonsfilmen på tryggkjoretur.no. Under Profil finner du installert versjon og byggnummer.

Fartsgrense og oversikt

Slik leser du fart og registrert fartsgrense

Oppdater begge telefonene

Oppdater både passasjerens og foresattes telefon via samme kanal som de allerede bruker. Se installert appversjon og byggnummer under Profil.

Når grensen mangler

Foresatttelefonen kan slå opp fartsgrensen for den ferske delte posisjonen når oppdateringen mangler grense. Oppslaget skjer mens oversikten er åpen og appen er aktiv.

Henter eller ukjent

«Henter fartsgrense …» viser at et oppslag pågår. En strek eller ukjent grense betyr at appen ikke har en bekreftet grense. Gamle grenser brukes ikke som erstatning. Følg alltid skiltingen langs veien.

GPS og nett

Veidata for nærområdet gjenbrukes midlertidig. Flere ferske GPS-målinger hjelper appen å følge samme vei. Kortvarige nettverksfeil forsøkes på nytt. Usikker posisjon, manglende veidata og nettverksfeil kan fortsatt gi ukjent grense. Varslingens strengere nøyaktighetskrav er beholdt.

Elsparkesykkel og kart

For elsparkesykkel viser appen en fast varselgrense på 20 km/t. Dette er appens varslingsterskel. Følg skiltingen og tilpass farten til forholdene.

Bakgrunn i turoversikten

Delt tur-boksen i foresattes oversikt er gjennomsiktig. Tekst, knapper, kart og fartsgrenseskilt beholder plasseringen.

Opplysninger og testing

Områdeoppslag sender koordinater til Statens vegvesen. Opptil tre veidataområder beholdes i minnet i inntil ti minutter, uten ny rutehistorikk på disk. Les personvernsiden. Prøv oppdateringen på vanlig tur; unngå å betjene telefonen mens du kjører.

Når familien ikke oppdateres

Kontroll før tur

Kontroller før tur

Åpne Min tur og Før du starter på passasjertelefonen. Kontroller posisjon under låst skjerm, varsling, kontakt med veidatatjenesten for bil og kontakt med familietjenesten. Grønne kontroller er et øyeblikksbilde, ikke bevis på at neste varsel blir levert.

Familien kan være synlig uten nettkontakt

Ved midlertidig feil kan appen vise familien fra siste vellykkede henting. Les feilmeldingen og tidspunktet for siste posisjon. Familienavn og gamle kartpunkter bekrefter ikke aktiv deling. Det betyr heller ikke at familien er slettet.

Vent eller kontroller tilkoblingen

Bruk Kontroller tilkobling under Profil. Appen forsøker å fornye innloggingen igjen med ventetid mellom mislykkede forsøk. Prøv igjen når nettet er tilgjengelig. Ikke opprett en ny familie for å løse en tilkoblingsfeil.

Når ny innlogging kreves

Hvis tjenesten avviser den lagrede innloggingen permanent, må foresatt logge inn igjen med eksisterende konto. Familien slettes ikke ved utlogging. Gjentar feilen seg, meld fra med tidspunkt, versjon og byggnummer. Ikke send passord eller koder.

Test mottaket

Send en testmelding under Kontroller varsling mens dere står stille. Se etter meldingen på foresatttelefonen og bekreft mottak der. Lagret i nettjenesten betyr ikke at pushvarselet er vist eller lest.

Informasjon fra Trygg Tur

Registrerte foresatte kan få e-post og push om drift, kritiske feil, vilkår og personvern. Informasjonen kan gjelde alle eller utvalgte foresatte. Dette er ikke reklame. Push krever registrert telefon og varslingstillatelse. Les personvernerklæringen på tryggkjoretur.no/personvern.html.

Hjelp og hendelsestest

Hjelpebeskjed og frivillig lokal test

Like knapper og tydelig status

Tur og Automatisk står ved siden av hverandre. Én knapp viser Aktiver når funksjonen er av og Slå av når den er på. Foresatt venter på bekreftet status fra passasjertelefonen. Turkortene er kompakte og delvis gjennomsiktige. Farten vises over kartet hos foresatt.

Hjelp med fersk posisjon

Hjelpeknappen forsøker å hente en fersk posisjon også uten aktiv tur. Hvis telefonen ikke kan hente posisjonen, sendes hjelpebeskjeden uten kartpunkt. Dette starter ikke kontinuerlig turdeling. Hjelpebeskjeden kontakter familien. Under Hjelp finnes også egne ringeknapper for 110, 112 og 113, med bekreftelse før anrop.

Hendelsestest er frivillig

Testen er avslått som standard. Den kan aktiveres mens automatisk tur venter og husker valget til du slår den av. Sensorene måler først under aktiv bil- eller elsparkesykkeltur. Stopp av tur pauser målingen, men nullstiller ikke aktiveringsvalget.

Lokal test, ingen krasjvarsler

Testen bruker bevegelsessensorer og GPS-fart med forsiktige terskler og flere kontrollsignaler. Den kan vise en lokal testlogg, men sender ingen hendelsesvarsler til familien eller nødetatene. Den er ikke Apples innebygde krasjregistrering. Både feilregistreringer og oversette hendelser er mulig.

Bakgrunn og testing

Måling kan fortsette i bakgrunnen når telefonens tillatelser og strømstyring tillater det. Se status i appen. Ikke fremprovoser støt eller farlig kjøring. Dette er en utviklingstest, ikke en garanti for sikkerhet eller hjelp.

Oppdatert informasjon

Se tryggkjoretur.no/veiledning/ for veiledning og tryggkjoretur.no/personvern.html for personvernerklæringen. Instruksjonsfilmen bruker illustrerte skjermhandlinger og eksempeldata.

Talesamtale i fjernhjelpen · planlagt for 4.3.0

Under Hjelp velger du Be om fjernhjelp. Del engangskoden med support og godkjenn hjelperen. Velg Tillat talesamtale eller Avslå. Første gang spør telefonen også om mikrofontilgang. På iPhone og Android fortsetter økten uten ny kode. Dere kan høre hverandre begge veier. Avslutt talesamtale stopper lyden. Stopp fjernhjelp avslutter økten.

App Store og testversjoner

App Store 4.2.0 · Android 4.2.0 (80) · TestFlight 4.2.1 (158)

iPhone fra App Store

Trygg Tur 4.2.0 er publisert i App Store. Bruk App Store-knappen på tryggkjoretur.no eller søk etter Trygg Tur.

iPhone-testing

Inviterte testere installerer iPhone 4.2.1 (158) gjennom intern TestFlight. Bruk eksisterende konto og familie.

Android-testing

Inviterte Android-testere bruker Google Play 4.2.1 (121). Den separate APK-en på testsiden er 4.2.0 (80). Oppdater via samme kanal for å beholde paringen.

Hvis Play Protect blokkerer

Android 67 ble blokkert av Google Play Protect. En ny fil er ikke i seg selv bevis på at blokkeringen er løst. Behold beskyttelsen på og meld fra om byggnummer og den nøyaktige meldingen. Ikke omgå advarselen. APK-testing er ikke en Google Play-utgivelse.

Kontroller versjonen

Appversjon, byggnummer og copyright står nederst i Profil. Ved vanlig oppdatering beholdes konto og sammenkobling. Åpne appen etter oppdateringen og kontroller tillatelser og fersk delt posisjon.

Denne veiledningen

Veiledningen dekker butikkversjonen og de angitte testbyggene. Testfunksjoner er omtalt på side 26-27. Se tryggkjoretur.no/personvern.html#endringslogg for senere endringer.

Invitasjon, aldersgruppe og chat

Invitasjon og godkjenning for hvert familiemedlem

Før du inviterer

Foresatt logger inn med egen bekreftet e-post. Under Familien din skriver du personens fornavn eller kallenavn og velger rollen Foresatt eller Barn / passasjer. Bruk forskjellige navn for personene.

Velg aldersgruppe

For passasjer velger du 9-12, 13-15, 16-17 eller 18+. Les informasjonen om hvem som ser posisjon, fart og tidspunkt. For barn bekrefter den voksne at vedkommende er minst 18 år og har foreldreansvar. For voksne bekreftes at informasjonen er gjennomgått.

Lag og godta invitasjonen

Trykk Lag invitasjon etter bekreftelsen. Koden gjelder én person og utløper etter ti minutter. Passasjeren leser informasjonen på sin telefon og godtar sammenkoblingen. Tillatelse til posisjon på telefonen gis i tillegg.

Eksisterende kobling

Ved behov åpner foresatt Personvern for personen under Familien din, velger aldersgruppe, leser bekreftelsen og trykker Lagre personvernbekreftelse. Dette starter ingen tur og slår ikke på chat.

Chat må tillates

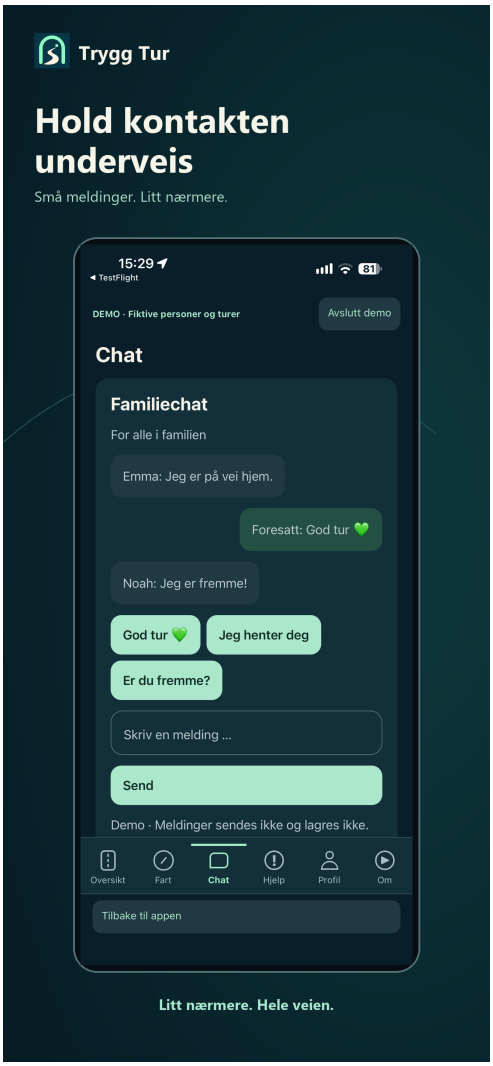
Chat for passasjeren er av til foresatt tillater den. Finn personen i Familien din og trykk Tillat chat. Les og bekreft valget. Slå av chat på samme sted. Forklar barnet hva det er trygt å skrive og dele.

Stopp eller koble fra

Avslutt tur stopper turen. Slå av Del posisjon med foresatte under Hjelp for å stoppe all deling. Koble fra denne telefonen avslutter koblingen, og serveren må bekrefte frakoblingen. Ved nettfeil kan siste delte posisjon fortsatt være synlig. Prøv igjen når nettet virker. Les gjeldende personverninformasjon på tryggkjoretur.no/personvern.html.

Familiechat · intern test

Bla i samtalen med skrivefeltet nederst. Tre hurtigmeldinger ligger over feltet, også når tastaturet åpnes.



App Store 4.2.0 · iPhone · eksempeldata.

Kjøp, gjenoppretting og tilgang

Kontroller alltid butikkens bekreftelse

Åpne familieabonnement

Foresatt åpner Abonnement under Profil. Velg antall barn og kontroller pris og vilkår som vises før kjøp. Standardplanen er 59 kr per måned for to foresatte og opptil tre barn. Ekstra barneplasser koster 10 kr per måned per barn.

Prøveperiode og fornyelse

Kvalifiserte nye kunder kan få 14 dager gratis prøveperiode. Butikken viser om du er kvalifisert og når betaling starter. Abonnementet fornyes automatisk til prisen som bekreftes i butikken. Én foresatt betaler for familien som er koblet sammen i Trygg Tur.

Gjenopprett kjøp

Bruk samme butikkonto som ved kjøpet. Velg Profil → Abonnement → Gjenopprett kjøp. Kontroller at familietilgangen blir bekreftet. Ikke kjøp et nytt abonnement bare fordi status midlertidig mangler.

Gratis pilottilgang

Knappen Gjenopprett kjøp finnes også i pilotvisningen. For en familie i gratis pilot viser den at gjenoppretting av butikkjøp ikke er aktivert for familien ennå. Dette er ikke en nettfeil og bekrefter ikke at et betalt kjøp er gjenopprettet. Butikkjøp kontrolleres når butikkbetaling er aktivert for familien.

Administrer eller si opp

Bruk butikkens abonnementsinnstillinger. Kontroller at oppsigelsen er bekreftet. Tilgangen varer normalt ut den betalte perioden. Sletting av Trygg Tur-kontoen avslutter ikke butikkabonnementet automatisk.

Android APK og butikkjøp

Direkte installasjon av APK-en bekrefter ikke at Google Play-kjøp fungerer. Google Play-kjøp og tilgang på tvers av plattformene er ikke ferdig praktisk verifisert i denne veiledningen. Kontroller testmerking og butikkstatus før du godtar et kjøp.

Når sammenkoblingen stopper

Kontroller trinnene i denne rekkefølgen

1. Kontroller versjonene

Se nederst under Profil på begge telefoner. Noter både appversjon og byggnummer. Sammenlign med side 18 eller med App Store, TestFlight eller Android-testsiden.

2. Lag en helt ny invitasjon

Foresatt lager invitasjonen i riktig familie og bekrefter nødvendige personvernvalg. Bruk riktig rolle. En tidligere brukt eller utløpt kode kan ikke brukes på nytt. Ved manuell innskriving må navnet være likt navnet i invitasjonen.

3. Bekreft etter skanning

QR-skanning fyller inn navn og kode. Les teksten og trykk Godta sammenkobling og del posisjon. Vent på bekreftelse. Hvis sammenkoblingen lykkes, men turen ikke starter, kontroller posisjonstillatelsene og Min tur.

4. Nettfeil eller avvist forespørsel

Kontroller Wi-Fi eller mobildata. En avvisning kan skyldes utløpt kode, brukt navn eller familiens tilgang. Bruk eksisterende familie og lag en ny invitasjon ved behov.

5. Send en presis feilrapport

Oppgi begge byggnumrene, hvilken telefon som er foresatt, tidspunkt, om du brukte QR eller kode, og den nøyaktige feilmeldingen. Skjul invitasjonskode, passord og private opplysninger i skjermbilder. Send via Gjør Trygg Tur bedre eller post@tryggkjoretur.no.

Ved behov for akutt hjelp

Under Hjelp finnes egne ringeknapper for 110, 112 og 113. Du bekrefter før telefonens ringefunksjon åpnes. Oppgi koordinater, måletid og nøyaktighet ved behov. Barnets sist delte posisjon sendes ikke automatisk til nødetatene. Hjelpebeskjeden i familien er en egen funksjon.

Versjonsoversikt for administratorer

Autoriserte administratorer kan åpne + ved hovedbrukeren i Adminsenteret og se familiemedlemmenes sist rapporterte appversjon og OS-versjon. Eldre bygg kan mangle opplysninger.

Se passasjerens siste posisjon

Godkjent deling er nødvendig

1. Kontroller passasjertelefonen

Åpne Hjelp og tillat posisjon. Min posisjon gjelder denne telefonen. Kontroller at Del posisjon med foresatte er på. Hvis delingen er stoppet, kan passasjeren aktivere den her. Godkjenningen gjelder i opptil 30 dager og omfatter også forespørsler om turstart fra foresatte.

2. Åpne Hjelp hos foresatte

Velg passasjeren. Siste delte posisjon skal vises uten at noen trykker Start tur. La passasjerappen være åpen og vent omtrent 15-30 sekunder ved første test. Kontroller koordinater, måletid og GPS-nøyaktighet. Egen posisjon og passasjerens posisjon vises hver for seg.

3. Forstå oppdateringen

Uten aktiv tur oppdateres delingen mens passasjerappen er åpen, eller GPS allerede brukes av aktivert automatisk start. Ellers vises siste mottatte posisjon med tidspunkt. Gamle posisjoner merkes tydelig; personen kan ha flyttet seg. Nett og posisjonstillatelse kreves.

4. Stopp delingen

Slå av Del posisjon med foresatte under Hjelp. Dette stanser tur og automatisk aktivering. Med nettkontakt fjernes posisjonen hos foresatte ved neste oppdatering. Uten nett sendes stoppmeldingen når forbindelsen er tilbake; siste posisjon kan fortsatt være synlig i mellomtiden.

5. Tur og varsling er egne funksjoner

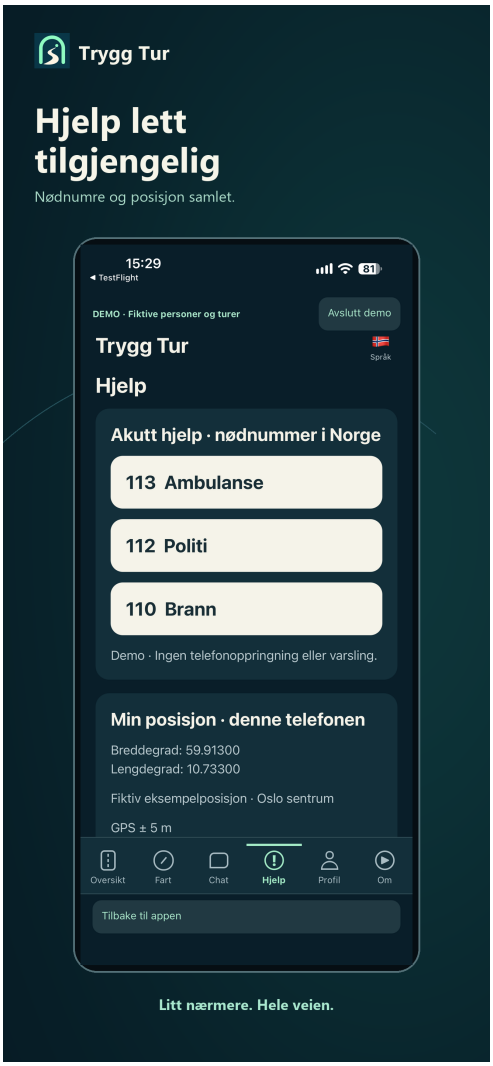
Deling av posisjon uten tur starter ingen tur og lager ingen fartsverdi. Fart følger aktiv tur. Familiekartet kan også vise godkjent siste posisjon uten tur. Aktiver Automatisk igjen når den skal brukes. Kontroller turtype, tillatelser og foresattvarsler som tidligere.

Ved akutt hjelp

Ring straks. Les opp riktig persons koordinater, tidspunkt og nøyaktighet ved behov. Telefonens automatiske nødposisjon gjelder telefonen du ringer fra. Appen sender ikke passasjerens posisjon automatisk til nødetatene.

Spør KI · intern test

Velg Spør KI under Hjelp. Spørsmålet og de to siste utvekslingene sendes til OpenAI via Trygg Tur. Utelat personopplysninger.



App Store 4.2.0 · iPhone · eksempeldata.

Tydelige valg og synlig versjon

Sammenkobling ligger lett tilgjengelig

Koble til telefon

Foresatt finner knappen øverst i Profil. Skriv fornavn eller kallenavn i det grønne navnefeltet. Mangler navnet, vises feilen ved feltet. Velg rolle og aldersgruppe, les og bekreft før Lag invitasjon.

Familie og konto

Her finner du familiemedlemmer, navn, turtype, personbilder, innloggingsstatus og utlogging. Inviter hver person separat. Den andre foresatte bruker sin egen konto.

Abonnement

Her finner foresatt tilgang og Gjenopprett kjøp. Bruk samme Apple- eller Google-konto som kjøpet tilhører. Gratis pilottilgang er ikke et butikkjøp. Se side 20.

Tur og varsler

Passasjeren finner automatisk start, tillatelser og varsling her. Foresatt kontrollerer familievarsler og testmeldinger i familiens oppsett. Test mens dere står stille.

Språk og utseende

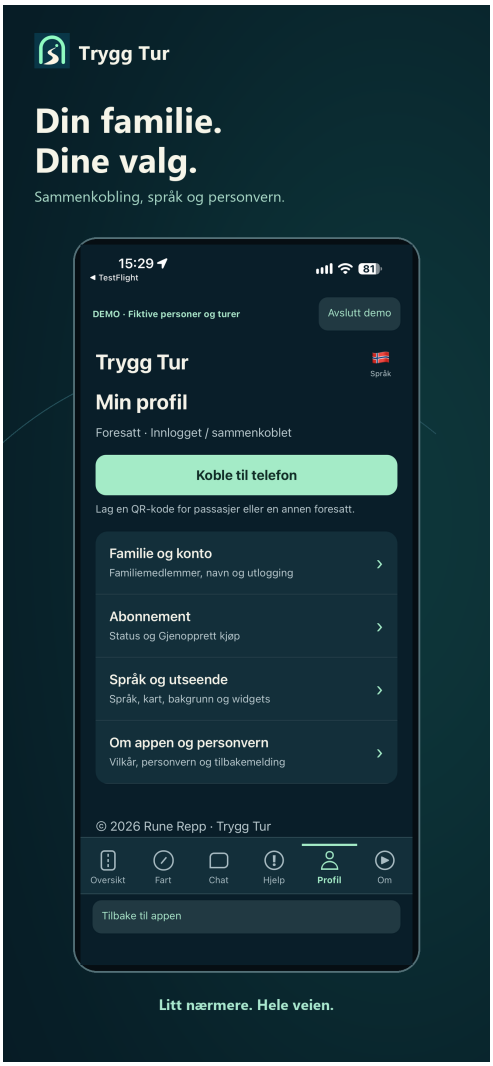
Velg norsk, engelsk eller tysk. Kart, bakgrunn og widgets finnes også her. Filmen har norsk tale og tekst; den skriftlige kom-i-gang-hjelpen følger språkvalget.

Om appen og personvern

Her finnes vilkår, personvern og tilbakemelding. Appversjon, byggnummer og copyright står alltid nederst på profilsiden. Om-fanen har den nye instruksjonsfilmen på omtrent 4 minutter og 31 sekunder.

Profil · intern test

Finn innstillingen via menyikonet og velg språk fra nedtrekksmenyen.



App Store 4.2.0 · iPhone · eksempeldata.

Familien på ett stort kart

Oversikt → Familie

Velg Familie

Familieknappen samler bilder av personer med aktiv tur og tilgjengelig posisjon. Trykk på den for å åpne familiekartet rett under personvalgene. Kartet bruker mesteparten av den tilgjengelige skjermen.

Personer på kartet

Markørene viser personbilde, navn og tilgjengelig fart i km/t. Uten personbilde brukes grønn sirkel. Bare familiens tilgjengelige og godkjente delte posisjoner vises. Kartet garanterer ikke at alle telefoner oppdaterer akkurat nå.

Aktiv tur og siste posisjon

Flere aktive turer kan vises samtidig. Godkjent posisjon uten aktiv tur kan også være tilgjengelig. Fart må komme fra en fersk turmåling. En manglende eller gammel måling er ikke det samme som at personen står stille.

Vis alle og velg person

Bruk Vis alle for å tilpasse kartet til personene. Velg en personfane for personens tur, fartsgrense og øvrige detaljer. Personvalg endrer visningen, ikke telefonens samtykke eller deling.

Kontroller tidspunktet

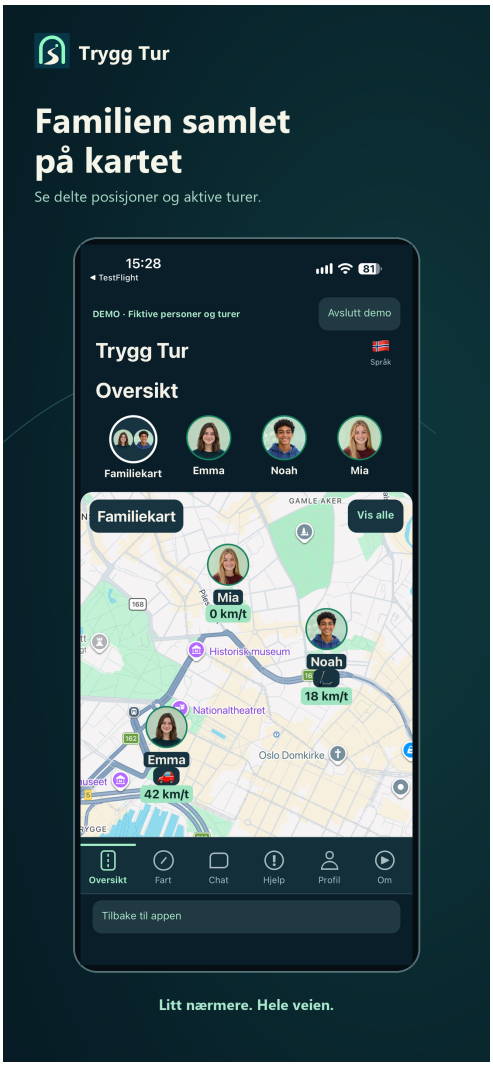
Se måletid og GPS-nøyaktighet før du bruker en posisjon. Ved nettbrudd kan siste kjente punkt fortsatt vises. Kartet kan oppdatere seg når appen får kontakt igjen.

Fart øverst på skjermen

Din fart gjelder telefonen du holder i hånden. Personens delte fart vises i familiekartet eller personfanen. Telefonens egne posisjonstillatelser er nødvendige for Din fart.

Veinavn og adresse

I de angitte testbyggene kan veinavn eller adresse vises under personkartet. Se side 26.



App Store 4.2.0 · iPhone · eksempeldata.

Bilde og navn gjør valget enklere

Valgfritt · deles med familiens foresatte

Legg til et bilde

Foresatt åpner Profil → Familie og konto, finner personen og åpner Personbilde. Velg Legg til personbilde, velg bildet og beskjær det. Bruk et bilde dere har lov til å dele.

Hvem ser bildet?

En liten bearbeidet kopi lagres i familiens beskyttede tjeneste og er tilgjengelig for familiens tilknyttede foresatte. Bildet er ikke en offentlig profil og brukes ikke til ansiktsgjenkjenning.

Hvor vises det?

Bildet vises i personvalget og på familiekartet. Familieknappen viser aktive turer som en samling personbilder. Navnet står under personens sirkel.

Uten bilde

Grønn fyllfarge brukes når det ikke finnes et bilde. Sammenkobling, tur og posisjonsdeling fungerer også uten personbilder.

Bytt eller fjern

Bruk Bytt personbilde eller Fjern bilde på samme sted. Andre foresatttelefoner oppdateres mens appen er åpen, normalt innen omtrent 30 sekunder. Midlertidig nettbrudd kan forsinke oppdateringen.

Kontroller sammen

Prøv kartet med flere personer, navn og bilder. Test posisjon uten tur med godkjent deling, stopp av deling og en vanlig tur. Ikke håndter telefonen mens du kjører. Kontakt post@tryggkjoretur.no ved vedvarende feil.

Kart, adresse og personvalg

Google Play 4.2.1 (121) · TestFlight 4.2.1 (158)

Installer riktig versjon

App Store: 4.2.0. Intern test: Android 4.2.1 (121) i Google Play og iPhone 4.2.1 (158) i TestFlight. 4.3.0 er planlagt.

Familiekart og personvalg

Kartet skal vise tilgjengelige delte posisjoner samlet, også etter bytte til en person og tilbake. Vis alle tilpasser utsnittet; det starter ikke en tur eller gir samtykke. De første fire valgene får plass, og flere nås ved å bla sidelengs.

Veinavn og adresse under personkartet

Åpne personkartet fra familieoversikten. I de angitte testbyggene kan veinavn eller område vises under kartet mens passasjeren er i bevegelse. Ved stopp kan en fersk, nøyaktig posisjon også gi husnummer. Se måletid og GPS-nøyaktighet. På Android kan foresatt få mulighet til å gi posisjonstillatelse for adresseoppslaget.

Frivillig foresattdeling

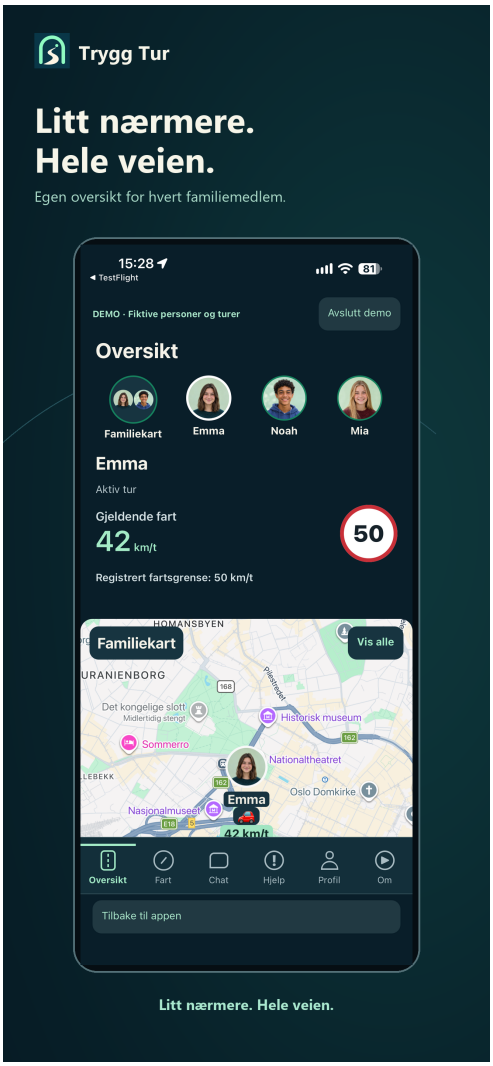
Min posisjon i familiekartet finnes nederst i Oversikt. Hver foresatt må selv slå på delingen. Den er av som standard, og kan slås av igjen. Gamle foresattposisjoner slettes etter fem minutter uten oppdatering, med kontroll hvert minutt.

Personbilde og språk

Personbilder kan tas med kamera etter tillatelse eller velges fra bildebiblioteket. En liten bearbeidet kopi deles med familiens foresatte. Bildet vises også som markør på personens eget kart. Under flagget står Språk, Language eller Sprache. Trykk flagget mellom Trygg Tur og været for å velge norsk, engelsk eller tysk.

Sammenkobling

Skriv navn i det innrammede feltet. Feil vises ved feltet. Etter fullført sammenkobling tømmes brukt navn og invitasjon, slik at skjemaet er klart for neste person.



App Store 4.2.0 · iPhone · eksempeldata.

Automatisk tur, demo og kontroll

Prøv funksjonene mens dere står stille

Ny stoppregel for automatisk tur

En automatisk startet tur avsluttes etter tre minutter sammenhengende med gyldig målt fart under 10 km/t. Avbrudd i GPS teller ikke som lav fart. Manuelt startet tur omfattes ikke av denne regelen.

Venting og deling kan fortsette

Etter automatisk avslutning kan appen vente på neste tur. Godkjent separat posisjonsdeling beholdes. For å stoppe all deling må delingen slås av; avsluttet tur betyr ikke nødvendigvis at GPS er helt avslått.

Demo med eksempeldata

I testbygg med demo aktivert åpner du Om appen og velger Se demo med eksempeldata. Du kan utforske appen med fiktive personer og turer. Bruk Avslutt demo eller Tilbake til appen for å gå tilbake.

Hva bør testes?

Bytt mellom familiekart og personkart. Se om selve kartet blinker, og kontroller adresse under kartet underveis og ved stopp når du er passasjer. Prøv Vis alle, deling uten tur, automatisk start og språkvalg.

Sikkerhet og veioppslag

Oppdateringen samler avhengighetsoppdateringer og kontroll av personbildedata. Forsinkede veioppslag skal ikke erstatte nyere resultater. En registrert fartsgrense kan fortsatt mangle eller være feil; følg skiltingen.

Meld fra om feil

Oppgi versjon og bygg fra Profil, rolle og hva du gjorde. Ikke send private posisjoner, navn, QR-koder eller passord. Ved Play Protect-blokkering: behold beskyttelsen på og oppgi den nøyaktige meldingen. Kontakt post@tryggkjoretur.no.

Livevideo til en foresatt

Vis en foresatt hva du ser, for eksempel hvilket inngangsparti du venter ved. Du velger selv hvem som får se, og om de skal høre lyden rundt deg.

Passasjeren starter

Åpne Hjelp og finn Livevideo. Velg navnet til den foresatte som skal se, og velg om mikrofonen skal være på. Trykk på «Start sending til» og sjekk navnet. Gi telefonen kameratilgang hvis den spør. Hvis du valgte lyd, kan telefonen også be om tilgang til mikrofonen.

Foresatt ser sendingen

Når varselet kommer, åpne Hjelp i Trygg Tur. Trykk på «Se livevideo fra» med passasjerens navn. Når forbindelsen er klar, ser du bildet fra passasjerens kamera. På passasjerens skjerm viser «Ser på» hvem som er tilkoblet.

Større bilde

I de nye testbyggene kan foresatte velge «Vis i fullskjerm». «Tilbake til Hjelp» gir tilbake den vanlige visningen mens sendingen fortsetter.

Avslutt når du vil

Passasjeren kan velge «Stopp sending» med ett trykk. Foresatt kan også avslutte med «Lukk livevideo». En økt varer i opptil ti minutter.